Privacy statement Cathlyn Kollen

Cathlyn Kollen hecht veel waarde aan uw privacy. Onderstaand privacy statement is van toepassing op de gegevensverwerking van Cathlyn Kollen. Cathlyn Kollen respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld. Gegevens op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij Cathlyn Kollen verwerken wij gegevens over uw gezondheid, dit worden ook wel medische gegevens genoemd. Uw medische gegevens worden in elektronisch patiëntendossier (EPD) opgeslagen.

Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante

informatie over onze diensten.
Onze website maakt alleen gebruik van wettelijke toegestane cookies:
- Cookies die onze website goed laten werken.
- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

Cathlyn Kollen verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:
- _gat : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- _git : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- _ga : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- NID : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van Cathlyn Kollen. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.
- 1p_JAR : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.
- Example
- Example

Cathlyn Kollen maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals de bij Google.
Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd.
Cathlyn Kollen voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:
- Cathlyn Kollen een bewerkersovereenkomst met Google heeft

- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IPanonymizer.
- Cathlyn Kollen heeft “gegevens delen” uitgezet
- Cathlyn Kollen maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies, dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

Gebruik van onze diensten

Bij Cathlyn Kollen verwerken wij zowel persoonsgegevens als medische gegevens. Alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst wordt in een elektronisch patiëntendossier (EPD) opgeslagen. Ten aanzien van de inhoud van het EPD dient men o.a. te denken aan persoonsgegevens, huisarts, medische voortgang, medische historie etc.. In beginsel is alleen C. Kollen gerechtigd tot inzage van het EPD.
Cathlyn Kollen behandelt u ten alle tijden buiten het gezichtsveld en gehoor van anderen, op deze wijze willen wij uw privacy op een respectvolle wijze waarborgen.

Doeleinden van verwerking

Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij de volgende tabel samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.
Gegevens Voorbeelden Reden
Verlenen van therapeutisch diensten
- Aanmaken dossier
- Voortgangsrapportage
- Verslaglegging
- Behandelingsproces

Cathlyn Kollen verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten behandelingsovereenkomst.
Cathlyn Kollen voldoet aan de wettelijke vereistenrondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens en medische gegevens.
Administratie & facturering - Vastleggen en innen van verschuldigde sommen.
- Uitvoeren van handelingen om behandelingen en of diensten te factureren
- Uitvoeren van verplichte controles Deze gegevens dient Cathlyn Kollen te verwerken o.g.v. de behandelingsovereenkomst en wettelijke bepalingen.

Informatievoorziening - Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten.
- Verstrekken van informatie aan opdrachtgever

Informatie over de diensten van Cathlyn Kollen geschiedt op verzoek van betrokkene.
Wanneer opdrachtgever inzage wil in het dossier van werknemer, dan dient werknemer voorts hiervoor expliciet toestemming te geven.
Kwaliteitsdoeleinden - Uitvoeren van incidenten en calamiteitsonderzoek
- Uitvoeren van dossieronderzoek n.a.v.een vermoeden van (vermijdbare) schade of klacht.
- Aanleveren van verplichtekwaliteitsindicatoren

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt om aan de wettelijke omtrent dit onderwerp te voldoen.
Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:
- Verwijzers en/ of diens waarnemers ten behoeve van de uitvoering van de behandelovereenkomst.
- In het kader van een dienstovereenkomst tussen Cathlyn Kollen en opdrachtgever (eveneens werkgever), kan opdrachtgever verzoek indienen ter inzage van een dossier van diens werknemer. Dergelijke dossiers kunnen door Cathlyn Kollen worden opgesteld in het kader van “bedrijfsevaluatie”. In een dergelijke situatie dient cliënt (werknemer) ten alle tijden expliciet zijn/ haar toestemming te geven of het dossier ter inzage gelegd mag worden aan

werkgever. Mocht werknemer instemmen met het overleggen van het dossier dan dient hierbij ten alle tijden de behandelende Therapeut van Cathlyn Kollen aanwezig te zijn.
- Toezichthouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichthoudende taak.
Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. Cathlyn Kollen zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU. Wanneer gegevens worden gedeeld met een medische instantie binnen de EU dan zal hierbij allereerst om toestemming bij de desbetreffende cliënt worden gevraagd.

Gebruik van geautomatiseerde besluitvorming & profiling
Cathlyn Kollen maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/ of profilling.

Bewaartermijn
- De therapeutische gegevens ter uitvoering van de behandelovereenkomst – deze medische gegevens – vastgelegd in het EPD worden op grond van wet in beginsel voor 15 jaar bewaard, uitzonderingen daargelaten.
- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Beveiliging van gegevens
Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Cathlyn Kollen binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Cathlyn Kollen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:
- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Therapie Kollen;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Versleutelde communicatie.

Uw rechten
- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een “datalek” ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als cliënt besluit om over te stappen op een andere dienstverlener dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.
Voor nadere informatie verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

Aansprakelijkheid
Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens en medische gegevens die Cathlyn Kollen verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst

met u als cliënt. Cathlyn Kollen is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijkheid voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door Cathlyn Kollen. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

Cathlyn Kollen kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet Cathlyn Kollen om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een verkeerde persoon. Cathlyn Kollen kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van Cathlyn Kollen hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met:
C. Kollen
E-mail: info@cathlynkollen.com
Tel.: 06-19956292
Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl